

Version gültig ab 08/02/2013

## **Allgemein**

1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von MijnApotheek.nl BV. Die Bedingungen sind für jedermann zugänglich und auf der Website von MijnApotheek.nl BV enthalten. Auf Anfrage senden wir Ihnen eine schriftliche Kopie zu.

1.2. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den Liefer- und Zahlungsbedingungen einverstanden. MijnApotheek.nl BV behält sich das Recht vor, die Liefer- und / oder Zahlungsbedingungen nach Ablauf der Laufzeit zu ändern.

1.3. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, werden die allgemeinen oder besonderen Bedingungen oder Bestimmungen Dritter von MijnApotheek.nl BV nicht anerkannt.

1.4. MijnApotheek.nl BV garantiert, dass das gelieferte Produkt der Vereinbarung und den im Angebot angegebenen Spezifikationen entspricht.

## **Lieferung**

2.1. Die Lieferung erfolgt solange der Vorrat reicht.

2.2. MijnApotheek.nl BV führt im Rahmen der Regeln für den Fernkauf Aufträge mindestens innerhalb von 30 Tagen aus. Wenn dies nicht möglich ist (weil die Bestellung nicht vorrätig ist oder nicht mehr verfügbar ist) oder aus anderen Gründen eine Verzögerung auftritt oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, erhält der Verbraucher innerhalb von 1 Monat nach der Bestellung eine Bestellung Nachricht und in diesem Fall hat er das Recht, die Bestellung ohne Kosten und Verzugsmitteilung zu stornieren.

2.3. Die Lieferverpflichtung von MijnApotheek.nl BV wird vorbehaltlich gegenteiliger Beweise erfüllt, sobald dem Käufer die von MijnApotheek.nl BV gelieferte Ware einmal angeboten wurde. Bei Lieferung nach Hause dient der Bericht des Beförderers einschließlich der Verweigerung der Annahme als vollständiger Nachweis des Lieferangebots.

2.4. Alle auf der Website genannten Zeiträume sind Richtwerte. Aus den vorgenannten Zeiträumen können daher keine Rechte abgeleitet werden.

## **Preise**

3.1. Die Preise werden innerhalb der Angebotsdauer nicht erhöht, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder der Hersteller führt vorläufige Preiserhöhungen durch.

3.2. Alle Preise auf der Website unterliegen Druck- und Tippfehlern. Für die Folgen von Druck- und Satzfehlern wird keine Haftung übernommen.

3.3. Alle Preise auf der Website sind in EURO und beinhalten 21% MwSt.

## **Probezeit / Widerrufsrecht**

4.1. Bei einem Verbraucherkauf gemäß dem Fernabsatzgesetz (Artikel 7: 5 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs) hat der Käufer das Recht, die gelieferte Ware innerhalb eines

Zeitraums von 14 Arbeitstagen ohne Angabe von Gründen (teilweise) zurückzugeben . Diese Frist beginnt mit der Lieferung der bestellten Ware. Wenn der Käufer die an MijnApotheek.nl BV gelieferte Ware nach diesem Zeitraum nicht zurückgesandt hat , ist der Kauf eine Tatsache. Vor der Rücksendung ist der Käufer verpflichtet, dies MijnApotheek.nl BV innerhalb von 14 Werktagen nach Lieferung schriftlich mitzuteilen. Der Kunde muss nachweisen, dass die gelieferte Ware pünktlich zurückgesandt wurde, beispielsweise durch einen Nachweis der Postzustellung. Die Ware muss in der Originalverpackung (einschließlich Zubehör und Begleitdokumentation) und in neuem Zustand zurückgesandt werden. Wurde die Ware vom Kunden in irgendeiner Weise benutzt, belastet oder beschädigt, so erlischt das Recht auf Auflösung im Sinne dieses Absatzes. Unter Beachtung der Bestimmungen des vorstehenden Satzes stellt MijnApotheek.nl BV sicher, dass der Kaufbetrag innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Rücksendung an den Käufer zurückgezahlt wird. Die Rücksendung der gelieferten Ware erfolgt ausschließlich auf Rechnung und Gefahr des Käufers.

4.2. Das im vorigen Absatz beschriebene Auflösungsrecht bezieht sich nur auf die gelieferte Ware und in keinem Fall auf Dienstleistungen wie Telefonabonnements der von MijnApotheek.nl BV angebotenen (Mobil-) Netzbetreiber. Für letztere Dienste, bei denen MijnApotheek.nl BV nur als Vermittler oder Vermittler fungiert, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Netzbetreiber.

4.3. Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

Der Käufer von Nahrungsergänzungsmitteln ist gesetzlich nicht berechtigt, diese Produkte zurückzugeben.

Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen des Finanzmarktes abhängt, auf die der Lieferant keinen Einfluss hat

Waren, die nach den Vorgaben des Verbrauchers hergestellt wurden, z. B. Sonderanfertigungen, oder die einen klaren persönlichen Charakter haben

für Waren oder Dienstleistungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, beispielsweise aus hygienischen Gründen, nicht zurückgegeben werden können oder die sich schnell verschlechtern oder veraltet sein können

Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Computersoftware, deren Siegel der Verbraucher gebrochen hat

die Lieferung von Zeitungen und Zeitschriften; für die Dienste von Wetten und Lotterien

Dienstleistungen, deren Leistung mit Zustimmung des Verbrauchers für den Zeitraum von sieben Arbeitstagen begonnen hat

## **Datenverwaltung**

5.1. Wenn Sie eine Bestellung bei MijnApotheek.nl BV aufgeben, werden Ihre Daten in den Kundenstamm von MijnApotheek.nl BV aufgenommen. MijnApotheek.nl BV hält sich an das Gesetz zur allgemeinen Datenschutzverordnung (AVG) und gibt Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Siehe unsere Datenschutzerklärung.

5.2. MijnApotheek.nl BV respektiert die Privatsphäre der Benutzer der Internetseite und gewährleistet die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten.

5.3. In einigen Fällen verwendet MijnApotheek.nl BV eine Mailingliste. Jedes Mailing enthält Anweisungen, wie Sie sich aus dieser Liste entfernen können.

## **Garantie**

6.1. MijnApotheek.nl BV garantiert, dass die von ihm gelieferten Produkte die Anforderungen an

Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit und Lebensdauer erfüllen, wie sie von den Parteien des Kaufvertrags zumutbar beabsichtigt sind, und bürgt damit für die Werksgarantie für das an Sie gelieferte Produkt.

6.2. Die Garantiezeit von MijnApotheek.nl BV entspricht der Werksgarantiezeit. MijnApotheek.nl BV ist jedoch niemals verantwortlich für die endgültige Eignung der Artikel für jede einzelne Anwendung durch den Kunden oder für Ratschläge bezüglich der Verwendung oder Anwendung der Artikel.

6.3. Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Wenn sich herausstellt, dass der gelieferte Artikel falsch, unzureichend oder unvollständig ist, muss der Kunde (bevor er zur MijnApotheek.nl BV zurückkehrt) diese Mängel unverzüglich schriftlich an die MijnApotheek.nl BV melden. Mängel oder falsch gelieferte Waren müssen und können bis maximal 2 Monate nach Lieferung schriftlich an MijnApotheek.nl BV gemeldet werden. Die Ware muss in der Originalverpackung (einschließlich Zubehör und Begleitdokumentation) und in neuem Zustand zurückgesandt werden. Die Inbetriebnahme nach Entdeckung eines Mangels, Schäden, die nach Entdeckung eines Mangels entstehen, Belastung und / oder Weiterverkauf nach Entdeckung eines Mangels machen dieses Recht auf Reklamation und Rückgabe vollständig ungültig.

6.4. Wenn sich herausstellt, dass Beschwerden des Kunden von MijnApotheek.nl BV gerechtfertigt sind, ersetzt MijnApotheek.nl BV nach eigenem Ermessen die gelieferte Ware kostenlos oder trifft eine schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden über die Entschädigung, sofern die Haftung von MijnApotheek.nl BV und damit die Höhe der Entschädigung ist immer höchstens auf den Rechnungsbetrag der betreffenden Ware oder (nach Wahl von MijnApotheek.nl BV) auf den Höchstbetrag begrenzt, der im jeweiligen Fall durch die Haftpflichtversicherung von MijnApotheek.nl BV gedeckt ist. Jegliche Haftung von MijnApotheek.nl BV für jede andere Form von Schaden ist ausgeschlossen, einschließlich zusätzlicher Entschädigung in welcher Form auch immer, Entschädigung für indirekten Schaden oder Folgeschaden oder Schaden aufgrund entgangenen Gewinns.

6.5. MijnApotheek.nl BV haftet nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder gleichwertige Rücksichtslosigkeit von nicht leitenden Angestellten verursacht wurden.

6.6. Diese Garantie gilt nicht, wenn: A) und solange der Käufer gegenüber MijnApotheek.nl BV in Verzug ist; B) Der Kunde hat die gelieferte Ware selbst pariert und / oder modifiziert oder von Dritten reparieren und / oder modifizieren lassen. C) die gelieferte Ware wurde ungewöhnlichen Umständen ausgesetzt oder auf andere Weise nachlässig behandelt oder wurde entgegen den Anweisungen von MijnApotheek.nl BV und / oder den Anweisungen auf der Verpackung behandelt; D) Der Mangel ist ganz oder teilweise auf Vorschriften zurückzuführen, die die Regierung in Bezug auf die Art oder Qualität der verwendeten Materialien erlassen hat oder erlassen wird.

6.7. Die auf dieser Website angebotenen verschreibungspflichtigen Produkte werden unter der Verantwortung von Apotheek Galilea-Zuid BV geliefert.

## **Angebote**

7.1. Angebote sind unverbindlich, sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist.

7.2. Nach Annahme eines unverbindlichen Angebots durch den Käufer behält sich

MijnApotheek.nl BV das Recht vor, das Angebot innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Erhalt dieser Annahme zurückzuziehen oder davon abzuweichen.

7.3. Mündliche Zusagen binden MijnApotheek.nl BV erst, nachdem sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

7.4. Angebote von MijnApotheek.nl BV gelten nicht automatisch für Nachbestellungen.

7.5. MijnApotheek.nl BV kann nicht an seinem Angebot festgehalten werden, wenn der Kunde hätte verstehen müssen, dass das Angebot oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder Irrtum enthielt.

7.6. Ergänzungen, Änderungen und / oder weitere Vereinbarungen sind nur gültig, wenn dies schriftlich vereinbart wurde.

### **Vereinbarung**

8.1. Eine Vereinbarung zwischen MijnApotheek.nl BV und einem Kunden wird geschlossen, nachdem eine Auftragszuweisung von MijnApotheek.nl BV auf Machbarkeit geprüft wurde.

8.2. MijnApotheek.nl BV behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen Bestellungen oder Aufträge nicht anzunehmen oder nur unter der Bedingung anzunehmen, dass der Versand bei Lieferung oder nach Vorauszahlung erfolgt.

### **Bilder und Spezifikationen**

9.1. Alle Bilder; Fotos, Zeichnungen usw.; Daten zu Gewichten, Abmessungen, Farben, Bildern von Etiketten usw. auf der Website von MijnApotheek.nl BV sind nur ungefähre Angaben, Richtwerte und können keine Entschädigung oder Kündigung des Vertrags zur Folge haben.

### **Höhere Gewalt**

10.1. MijnApotheek.nl BV haftet nicht, wenn und soweit ihre Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt nicht erfüllt werden können.

10.2. Höhere Gewalt bedeutet jede seltsame Ursache sowie jeden Umstand, der vernünftigerweise nicht gefährdet sein sollte. Verzögerungen oder Nichterfüllung durch unsere Lieferanten, Störungen im Internet, Störungen im Strom, Störungen im E-Mail-Verkehr und Störungen oder Änderungen in der Technologie, die von Dritten bereitgestellt werden, Transportschwierigkeiten, Streiks, staatliche Maßnahmen, Verzögerungen bei der Lieferung, Nachlässigkeit von Lieferanten und / oder Hersteller von MijnApotheek.nl BV sowie Assistenten, Krankheit des Personals, Mängel an Hilfsmitteln oder Transportmitteln gelten ausdrücklich als höhere Gewalt.

10.3. Im Falle höherer Gewalt behält sich MijnApotheek.nl BV das Recht vor, seine Verpflichtungen auszusetzen und ist auch berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen oder zu verlangen, dass der Inhalt des Vertrags so geändert wird, dass die Umsetzung möglich bleibt. MijnApotheek.nl BV ist unter keinen Umständen zur Zahlung einer Geldstrafe oder einer Entschädigung verpflichtet.

10.4. Hat die MijnApotheek.nl BV zu Beginn der höheren Gewalt ihre Verpflichtungen bereits teilweise oder nur teilweise erfüllt, ist sie berechtigt, den bereits gelieferten oder den zu liefernden Teil gesondert in Rechnung zu stellen, und der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung

als zu bezahlen es handelte sich um einen gesonderten Vertrag. Dies gilt jedoch nicht, wenn das bereits gelieferte oder lieferbare Teil keinen unabhängigen Wert hat.

## **Haftung**

11.1. MijnApotheek.nl BV haftet nicht für Schäden an Fahrzeugen oder anderen Gegenständen, die durch unsachgemäße Verwendung der Produkte verursacht werden. Lesen Sie die Anweisungen auf der Verpackung und / oder konsultieren Sie vor der Verwendung unsere Website.

## **Eigentumsvorbehalt**

12.1. Das Eigentum an allen von MijnApotheek.nl BV an den Käufer verkauften und gelieferten Artikeln verbleibt bei MijnApotheek.nl BV, solange der Käufer die Ansprüche von MijnApotheek.nl BV aus der Vereinbarung oder früheren oder späteren ähnlichen Vereinbarungen nicht bezahlt hat, solange der Käufer dies nicht tut Arbeiten, die im Rahmen dieser oder ähnlicher Vereinbarungen ausgeführt wurden oder ausgeführt werden sollen, wurden noch nicht bezahlt, und solange der Käufer die Ansprüche von MijnApotheek.nl BV aufgrund eines Mangels bei der Erfüllung dieser Verpflichtungen, einschließlich Ansprüchen in Bezug auf Geldbußen, Zinsen und Zinsen, noch nicht bezahlt hat Kosten, all dies gemäß Abschnitt 3:92 des niederländischen Zivilgesetzbuchs.

12.2. Die von MijnApotheek.nl BV gelieferten Gegenstände, die dem Eigentumsvorbehalt unterliegen, dürfen nur im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs weiterverkauft und niemals als Zahlungsmittel verwendet werden.

12.3. Der Käufer ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu verpfänden oder anderweitig zu belasten.

12.4. Der Kunde erteilt MijnApotheek.nl BV oder einem von MijnApotheek.nl BV zu ernennenden Dritten bereits die bedingungslose und unwiderrufliche Erlaubnis, in allen Fällen, in denen MijnApotheek.nl BV seine Eigentumsrechte ausüben möchte, alle Orte zu betreten, an denen sich seine Immobilien befinden. und diese Dinge dorthin zu bringen.

5 Wenn Dritte die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware beschlagnahmen oder Rechte daran begründen oder durchsetzen möchten, ist der Käufer verpflichtet, MijnApotheek.nl BV so schnell wie vernünftigerweise zu informieren.

6 Der Käufer verpflichtet sich, die gelieferte Ware unter Eigentumsvorbehalt zu versichern und gegen Feuer, Explosion und Wasserschäden sowie gegen Diebstahl zu versichern und die Versicherungspolice MijnApotheek.nl BV auf ersten Antrag zur Prüfung zu übergeben.

## **Anwendbares Recht / zuständiges Gericht**

15.1. Für alle Vereinbarungen gilt niederländisches Recht.

15.2. Streitigkeiten aus einer Vereinbarung zwischen MijnApotheek.nl BV und dem Käufer, die nicht in gegenseitiger Absprache beigelegt werden können, werden vom zuständigen Gericht im Bezirk Dordrecht zur Kenntnis genommen, es sei denn, MijnApotheek.nl BV zieht die Differenz dem zuständigen Gericht vor vom Wohnort des Käufers und mit Ausnahme der Streitigkeiten, die in die Zuständigkeit des Unterbezirksgerichts fallen.